

«УТВЕРЖДАЮ»

Приказ от

05.04.2021

№

004-08/82-01-10/4-120

Директор школы

Лепихина Т.В.



Правила использования сервиса «Прием обращений граждан»

1. Правила использования сервиса «Прием обращений граждан»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Прием обращений граждан» имеет любой посетитель официального Сайта школы.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия, имя, отчество, тема сообщения, номер телефона или электронная почта.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими ресурсами (телефонный звонок, личное обращение).

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – 30 календарных дней, следующего за днем размещения вопроса пользователя на сервисе. Сообщения граждан на сервисе не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты либо посредством электронной связи.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса либо по телефонной связи.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором школьного сайта, в рамках которого функционирует сервис «Прием обращений граждан», является администрация и секретарь МАОУ «СОШ № 76» г. Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем сервиса «Прием обращений граждан», защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сервиса дает согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» с целью предоставления доступа к сервису «Прием обращений граждан».

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Администрация, секретарь МАОУ «СОШ № 76» г. Перми обязуются не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.